## CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **NICOLAS VILMIN,**
  Président
  Étudiant au 2ème cycle
- **LUCIE DUBOIS,**
  Secétaire
  Employée HEC Montréal
- **ISABELLE BOUCHARD,**
  Administratrice
  Étudiante au B.A.A.
- **JOANNE LABRECQUE,**
  Administratrice
  Professeure HEC Montréal
- **DANIEL CÔTÉ,**
  Président du CA
  Administrateur externe
- **DENIS PAGEAU,**
  2ème Vice-président
  Administrateur externe
- **JÉRÉMIE PLOURDE-PERREAULT,**
  Administrateur
  Étudiant au 2ème cycle
- **GUY BENOIT,**
  Administrateur
  Employé HEC Montréal
- **FRANCIS LADURANTAYE,**
  1er Vice-président
  Étudiant au B.A.A.
- **NICOLAS BON,**
  Administrateur
  Étudiant au B.A.A.
- **GUILLAUME OUIMET,**
  Administrateur
  Étudiant au Certificat
- **MARC BEAUPARLANT,**
  Administrateur
  Direction HEC Montréal

## COMITÉ DE DIRECTION

- **BENOÎT CREVIER,**
  Directeur général
- **DIANE NADON,**
  Directrice des finances
- **CARL NADEAU,**
  Directeur des communications
  et des relations avec la clientèle
- **NICOLAS GAUTHIER,**
  Directeur des services
  alimentaires
- **JOËL DUSSEAULT,**
  Directeur des boutiques

## CADRES ET PROFESSIONNELS :

- **THI-TAM BUI ,**
  Contrôleuse adjointe
- **SOFIA DE MARTINI ,**
  Responsable comptes-
  fournisseurs et paie
- **JACINTHE DESAULNIERS,**
  Responsable comptes
  clients
- **STEEVE LAFABLE,**
  Responsable TI
- **MANON ROBERT,**
  Adjointe directeur
  boutiques
- **LUDOVIC BONNEAU,**
  Gérant boutique
- **GABRIEL DE LUCA,**
  Chef exécutif
- **VINCENT LEFEBVRE,**
  Chef production
- **YORGY LOPEZ,**
  Gérant cafétéria CSC
- **GILLES GAUTHIER,**
  Coordinateur services
  auxiliaires
- **OLGA SABO,**
  Gérante cafétéria Decelles
- **ROBERT HÉNES,**
  Chef restaurant Le Cercle
- **JEANNE-LAURENCE ASCAH,**
  Coordinatrice service
  traiteur (en congé de
  maternité)
- **AMIELE DAIGNEAULT,**
  Coordinatrice service
  traiteur (remplacement)

**Vérificateurs comptables :**
Hardy, Normand & Associés.

**Coop HEC Montréal**
est membre de la Fédération québécoise
des coopératives en milieu scolaire (F.Q.C.M.S.),
regroupées sous la bannière COOPSCO.

COOPSCO

**www.coophec.com**

5255, avenue Decelles
Bureaux 2.032, 2.340
Montréal (Québec)
H3T 2B1

3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Bureaux RC.111, RJ.511
Montréal (Québec)
H3T 2A7


RAPPORT ANNUEL
# 2014 / 2015

# La coop
## NOS SERVICES

- BOUTIQUES
- CAFÉTÉRIAS
- SERVICE TRAITEUR
- LE CERCLE
- STATIONNEMENT

coop HEC MONTRÉAL
*Au service de la communauté*

**Daniel Côté,**
Président du CA, Coop HEC

**Nicolas Vilmin,**
Président de Coop HEC

**Benoît Crevier,**
Directeur général de Coop HEC

## MOTS DES PRÉSIDENTS ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE :

Il nous fait grand plaisir de vous transmettre les résultats de notre dernière année financière qui se sont avérés positifs. Ces résultats s'inscrivent dans la foulée du redressement important entrepris au cours des 3 dernières années. Nous souhaitons remercier notre équipe de direction et l'ensemble des employés de Coop HEC pour l'effort constant à offrir une expérience client à l'ensemble des membres de la communauté HEC. L'année 2015-2016 s'avère tout aussi pleine de défis pour Coop HEC. Les transformations vécues dans le commerce de détail vont se poursuivre alors que nous devrons constamment nous ajuster de sorte à maintenir la meilleure qualité de service tout en nous assurant des marges nettes suffisantes pour garantir la pérennité de l'organisation. Les défis en alimentaire seront également importants alors qu'il nous faut constamment travailler à livrer une offre alimentaire de haute qualité tout en compressant nos coûts en contexte d'augmentation du coût des matières premières. Nous sommes convaincus que notre équipe de gestion saura relever avec efficacité ces défis alors que nous venons de compléter un exercice important de planification stratégique. Nous profitons donc de cette occasion pour vous remercier pour votre support et votre attachement à cette organisation qui occupe une place stratégique pour le mieux-être de la communauté HEC...notre raison d'être et notre motivation principale.

Daniel Côté,Président du CA, Coop HEC
Nicolas Vilmin,Président de Coop HEC

Encore une fois cette année, les résultats financiers obtenus sont des plus encourageants et j'aimerais remercier tout le personnel de Coop HEC Montréal pour son engagement et son implication au travail. L'année à venir s'annonce intéressante et de nombreux changements et nouveautés ont déjà été mis en place afin de satisfaire davantage notre clientèle; boutique rénovée sur C.S.C., amélioration apportée au site web, nouvelle offre produits en cafétéria, etc. Je tiens à souligner la complicité et le support offert à la direction générale par les membres du comité de direction, le président du C.A., le président de la coopérative et les membres du conseil d'administration. Enfin, un grand merci à nos fidèles partenaires, HEC Montréal et l'ensemble de ses services ainsi que les associations et regroupements d'étudiants, pour leur collaboration et confiance démontrées.

Benoît Crevier, Directeur général

## BILAN COOPÉRATIF ET ENVIRONNEMENTAL

Nous sommes fiers de vous présenter notre bilan coopératif et environnemental pour l'année se terminant le 31 mai 2015. L'implication dans la communauté est une constituante importante de notre mission et de nos valeurs organisationnelles. Comme vous le remarquerez, elle est sans cesse grandissante.

## BILAN COOPÉRATIF

1. **Plus de 320 000$** ont été épargnés par nos membres cette année (ristournes à l'achat)
2. **Près de 300 000$** ont été versés en salaire étudiant.
3. **Plus de 60 000$** ont été versés pour différentes activités initiées par des intervenants et partenaires dans la communauté HEC, telles que :
   - L'attribution d'une nouvelle bourse Coop HEC Montréal pour l'implication communautaire en collaboration avec la Fondation HEC Montréal ;
   - Commandites auprès des organisations étudiantes : compétitions académiques, Noël des enfants, cocktail 101, start-up weekend, Tedx, etc…
   - Gala Prix Reconnaissance ;
   - Activités sociales des départements de l'École HEC.
4. **Près de 9 000$** versée à différents organismes externes, principalement sous forme de dons de nourriture (tablée des Chefs) et d'implication à la campagne Centraide HEC.

## BILAN ENVIRONNEMENTAL

### SERVICES ALIMENTAIRES :

- Nouvelle offre de produits biologiques et plats végétariens
- Emballages et vaisselle jetable, compostables
- Pratique du compostage et du recyclage dans les cuisines

### BOUTIQUES :

- Offre de livres usagés
- Nouvelle offre de produits écologiques « Baléco
- Maintien et installation de bacs « electobac »

## ÉVOLUTION FINANCIÈRE

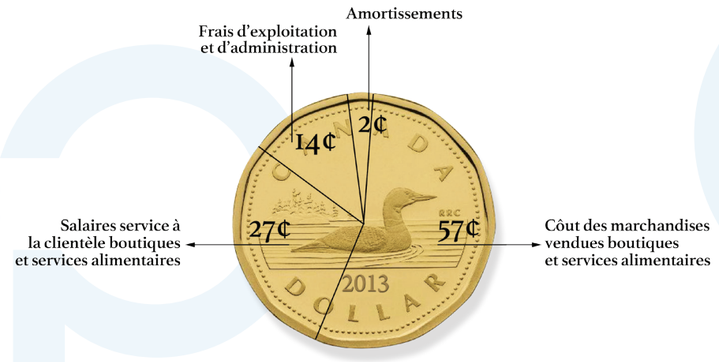
La transformation des habitudes de consommation des étudiants contribue à l'érosion du chiffre d'affaires de la coopérative, encore en baisse de 7% cette année. Seules une utilisation plus judicieuse des ressources humaines et une rationalisation des investissements en immobilisations expliquent les résultats positifs en légère augmentation par rapport à l'année précédente. En complément, on note une amélioration de la qualité de service tout en maintenant le niveau de contributions à la communauté (dons et commandites)

### ÉTAT DES RÉSULTATS

| Coop HEC Montréal, 31 mai | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|---|---|---|---|---|---|
| Ventes | 9 981 004 $ | 10 700 000 $ | 10 800 000 $ | 10 968 000 $ | 11 693 900 $ |
| Excédent brut | 4 626 467 $ | 4 921 600 $ | 4 569 462 $ | 4 128 400 $ | 4 261 200 $ |
| Marge bénéficiaire brute | 46,30% | 45,9 % | 42.3 % | 37,6 % | 36,4 % |
| Frais d'exploitation | 4 598 083 $ | 4 902 100 $ | 4 598 035 $ | 4 289 900 $ | 4 462 000 $ |
| Frais d'exploitation/ventes | 46% | 45,7 % | 42.6 % | 39,1 % | 38,2 % |
| BAIIA (*) | 273 360 $ | 275 499 $ | 245 719 $ | 117 600 $ | 83 500 $ |
| Excédent (perte) | 28 384 $ | 19 502 $ | (880) $ | (161 500) $ | (200 800) $ |

(*) Bénéfice avant Intérêts, Impôts et Amortissement

### BILAN ET RATIOS

| Coop HEC Montréal, 31 mai | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|---|---|---|---|---|---|
| Fonds de roulement | 1,5 | 1.4 | 1.4 | 1,4 | 1,4 |
| Endettement (passif LT/actif) | 0,5% | 1.9 % | 5.5 % | 7,5 % | 5,8 % |
| Capitalisation (avoir/actif) | 52% | 49 % | 49 % | 46 % | 46 % |
| Dette échéante prochain exercice | 59 118 | 90 539 $ | 86 537 $ | 71 800 $ | 118 100 $ |
| Dette à long terme | 14 240 | 61 300 $ | 141 839 $ | 199 200 $ | 168 200 $ |
| Acquisition en immobilisations | 110 100 | 185 900 $ | 171 982 $ | 261 100 $ | 287 300 $ |

### Répartition de chaque dollar dépensé