



2021

-2022

RAPPORT  
ANNUEL



# MOT DES PRÉSIDENTS

Cher/ès membres,

Cette dernière année, encore une fois dominée par cette pandémie, aura posée à notre équipe de direction d'énormes défis. Tout comme l'année précédente, une gestion extrême fut requise. Imaginez une organisation de plus de \$10 millions de ventes (2019) connaître une baisse considérable de son chiffre d'affaires (\$3 millions en 2020), pour atteindre \$5, 4 millions en 2021-2022. Malgré tout, comme vous le constatez au bilan, nous terminons l'année avec un léger surplus, ceci grâce aux subventions gouvernementales évidemment. Les prévisions pour l'année en cours sont légèrement supérieures à \$7, 5 millions.

Il aura fallu beaucoup d'agilité, d'adaptation et de résilience de la part de toute l'équipe de direction ainsi que du personnel afin d'offrir la même qualité de services habituels aux membres. La pandémie a laissé ses traces et c'est inéluctable qu'on doive revoir à moyen et long terme les manières d'assurer un service de proximité efficient et répondant à la nouvelle réalité. L'équipe en place est déjà en action et plusieurs pistes de réflexion sont sur la planche à dessin, ce qui augure manifestement bien pour les années à venir de COOP HEC. Nous voulons donc souligner l'apport incroyable de toute l'équipe de COOP HEC que nous remercions de tout cœur.

Il faut inmanquablement souligner l'appui et la collaboration des dirigeants de HEC Montréal afin de nous soutenir dans la continuité de nos services offerts durant cette période d'instabilité. Cela est un gage de leur confiance envers COOP HEC ainsi que de toute son équipe. HEC Montréal est un partenaire de choix pour la coopérative qui, dans la dernière année, n'a pas chômé avec des projets majeurs en sus des opérations quotidiennes. Nous pouvons être fiers de la réouverture de la cafétéria de Côte-Sainte-Catherine avec son nouveau design et au comment plus ergonomique et efficace. Il y a eu également d'innombrables heures effectuées sur la conception et la gestion de notre nouvel emplacement situé au tout nouveau pavillon du centre-ville et ce, accompagné de plusieurs défis, notamment avec le report de l'ouverture officielle. Il va sans dire que tous ces beaux projets illustrent bien le dynamisme et l'évolution positive de COOP HEC.



**Jean-François  
Arsenault**

Président de la coopérative



**Daniel Côté**

Président du conseil d'administration,  
COOP HEC

Le cœur de la coopérative est constitué des membres qui font vivre cette dernière, même si les dernières années furent vécues en mode virtuelle pour l'essentiel. Merci à nos membres de COOP HEC pour leur participation à la vie coopérative. L'année en cours sera une année de (re)découverte de leur coopérative pour nombre d'entre eux.

En cette fin d'année, nous pouvons entrevoir une coopérative en action qui innove pour toujours répondre à sa mission tout en offrant un environnement de travail sécuritaire et reconnaissant pour toute l'équipe. C'est avec notre intelligence collective et coopérative que nous continuerons d'offrir des services de qualité dans un cadre de saine gestion, et ce, pour le bien commun des membres de COOP HEC.

# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Les nombreuses fermetures en milieu scolaire décrétées par le gouvernement depuis mars 2020 ont amené la majorité de notre personnel à réorienter leur carrière. Ainsi, à la reprise des cours en présentiel à HEC en août 2021, plus de 60% des employés réguliers de la Coop avaient trouvé un autre emploi et la totalité du personnel étudiant n'était plus disponible. Après un départ tumultueux à la session d'automne, les choses se sont replacées graduellement. Petit à petit, les équipes de travail ont été rebâties pour en arriver à offrir un service satisfaisant.

Tout au long de l'année, nous avons composé avec de nouvelles conditions du marché défavorables. Les ruptures de stock chez nos fournisseurs, les augmentations de prix démesurées et la pénurie de main-d'œuvre ont fait en sorte de nous compliquer la tâche, sans oublier le taux élevé d'absentéisme au travail relié au COVID. Le retard dans les travaux de rénovation de la cafétéria C.S.C. a obligé la Coop à opérer une mini-caféteria toute la session d'automne dans un local sans aucune facilité commerciale. Toutefois, l'attente en valait la peine, quelle belle cafétéria entièrement rénovée et au goût du jour.

Malgré les nombreuses embuches, tous les employés se sont ralliés pour la même cause, soit la qualité du service offert à la clientèle. Pas toujours parfait, mais réalisé avec cœur et enthousiasme. Compte tenu de notre environnement complexe, d'autres journées ou périodes difficiles sont à prévoir. Dans ces moments d'incertitude, ce dont nous sommes certains est le dévouement du personnel pour répondre aux besoins et attentes des membres de la communauté HEC.

Un grand merci à tous les employés, aux membres du conseil d'administration et aux acteurs et partenaires qui par leur contribution permettent à la Coop de retrouver graduellement le chemin du succès.

**Benoît Crevier**  
Directeur général

# BILAN COOPÉRATIF

## L'AEHEC

BBQ des intégrations  
avec le comité CSL de l'AEHEC



Cadeaux finissants  
avec le comité promotion



## BOURSE D'IMPLICATION



Anh-Tho Tran

## VALORISATION DU FRANÇAIS



Carte-cadeau pour les gagnants.

## RAPPORT D'ACTIVITÉS

- Rentrée scolaire d'automne 2021 100% en présentiel
- Kiosque des cartes étudiantes
- Nouvelle cafétéria CSC
- Approbation des plans et signature des contrats pour l'aménagement de la future boutique au Centre-Ville
- Salon de l'emploi étudiant (janvier 2022)
- Introduction d'un nouveau service gratuit de télémédecine pour le personnel de la coopérative
- Création d'un nouveau poste en support R.-H.
- Création d'un nouveau poste en marketing web

# ÉVOLUTION FINANCIÈRE



## ÉTAT DES RÉSULTATS

Coop HEC Montréal Au 31 mai...	2022	2021	2020	2019	2018
Ventes	5 413 885 \$	3 229 848 \$	8 621 015 \$	10 107 598 \$	9 710 979 \$
Excédent brut	2 276 661 \$	1 034 856 \$	4 047 047 \$	4 902 671 \$	4 749 371 \$
Marge bénéficiaire brute	42,1%	32,0%	46,9%	48,5%	48,9%
Frais d'exploitation	2 266 998 \$	1 252 051 \$	4 119 004 \$	4 638 499 \$	4 541 859 \$
Frais d'exploitation/ventes	41,9 %	38,8 %	47,8 %	45,9 %	46,8 %
BAlIA (*)	118 634 \$	(35 943) \$	136 735 \$	470 182 \$	417 799 \$
Excédent ou perte	9 663 \$	(217 195) \$	(71 957) \$	264 172 \$	207 512 \$

N.B.: Pour les années 2018 et 2017 les coûts d'emballage et les produits nettoyants ont été inscrits dans les coûts directs au lieu des frais d'exploitation.

## BILAN ET RATIOS

Coop HEC Montréal Au 31 mai...	2022	2021	2020	2019	2018
Fond de roulement	2,1%	2,40%	2,0%	2,0%	1,8%
Endettement (passif LT/actif)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Capitalisation (avoir/actif)	60,3%	64,87%	59,0%	58,0%	55,0%
Dette échéant prochain exercice	-	-	-	5 795 \$	34 166 \$
Dette à long terme	-	-	-	0 \$	5 795 \$
Acquisition Immobilisation	18 645 \$	(10 877) \$	166 917 \$	265 082 \$	135 902 \$
Dépôt sur Acquisition Immobilisation	113 455 \$	-	-	-	-

# LA GOUVERNANCE



**DANIEL CÔTÉ**  
Président du conseil  
d'administration



**JEAN-FRANÇOIS  
ARSENAULT**  
Président de  
la coopérative



**DENIS PAGEAU**  
2<sup>e</sup> Vice Président



**JOANNE LABRECQUE**  
Secrétaire de  
la coopérative



**ANDRÉ BERTRAND**  
Administrateur



**NATHALIE BOLDUC**  
Administrateur



**ÉLIZABETH  
GIRARD-VÉZINA**  
Administrateur



**PAULIN-NOËL ILOKO**  
Administrateur



**STÉPHANIE LEVERDIER**  
Administrateur



**SIMON VALLIÈRES**  
Administrateur



**PHILIPPE ZDEBELAK**  
Administrateur

# LE PERSONNEL

## CADRES ET PROFESSIONNELS

### **SOFIA DE MARTINI**

Responsable des comptes fournisseurs

### **LUCIE LANTEIGNE**

Responsable des comptes à payer

### **JACINTHE DESAULNIERS**

Responsable des comptes clients

### **VINCENT LEFEBVRE**

Chef cafétéria et traiteur

### **OLGA SABO**

Gérante bistro Coop L'Acadie

### **SARAH BOUVRETTE**

Nutritionniste gérante cafétéria

### **EMMANUEL VIENS**

Sous-chef

### **MANON ROBERT**

Coordonnatrice boutiques

### **MÉLANIE BANVILLE**

Coordonnatrice Marketing et Commerce Électronique

### **ZOÉ HOULE**

Coordonnatrice des cafétérias

### **DONNA MURRAY**

Coordonnatrice du service traiteur

## COMITÉ DE DIRECTION



### **CARL NADEAU**

Directeur des boutiques universitaires et des communications et relations avec la clientèle



### **DIANE NADON**

Directrice des finances



### **BENOÎT CREVIER**

Directeur général



### **JACQUES HADDAD**

Directeur Alimentaire

## BOUTIQUES UNIVERSITAIRES

Côte-Sainte-Catherine  
boutique.universitaire@hec.ca

Decelles  
boutique.decelles@hec.ca

## BUREAU ADMINISTRATIF

administration.coophec@hec.ca

## SERVICES ALIMENTAIRES

Cafétéria Côte-Sainte-Catherine  
cafeteria.coophec@hec.ca

Cafétéria Decelles  
cafeteria.dec.coophec@hec.ca

Service traiteur (CSC)  
service.traiteur@hec.ca

## PAVILLON CÔTE-SAINTE-CATHERINE

3000 chemin de la Côte-Sainte-Catherine,  
Montréal (Qc) H3T 2A7

## PAVILLON DECELLES

5255 avenue Decelles,  
Montréal (Qc) H3T 2B1

## NOS PARTENAIRES

---

**HEC MONTRÉAL**

**COOPSCO**

 Groupes d'Intérêt

**SODEC**  
Québec 



 **millenium**  
micro

 École  
des dirigeants  
**HEC MONTRÉAL**

 **Desjardins**  
Caisse des Versants  
du mont Royal

**Alumni**  
**HEC MONTRÉAL**

Fondation  
**HEC MONTRÉAL**

**La Coop**  
fédérée

**a e e s**  
H E C M o n t r é a l

 **co-opérateurs**<sup>MD</sup>  
Assurance et services financiers

**a e p c**  
L'ASSOCIATION DES ÉTUDIANTS AUX PROGRAMMES DE CERTIFICAT

**MBA**  
H E C M O N T R É A L