



2022 - 2023

RAPPORT
ANNUEL



MOT DES PRÉSIDENTS

Cher/ès membres,

Nous soulignons cette année, le 78e anniversaire de Coop HEC. Les dernières années ont été particulièrement difficiles. Quel contraste en comparaison avec notre situation en 2019, au moment de célébrer notre 75e anniversaire...tout juste avant la pandémie. De \$10 millions de chiffre d'affaires, nos revenus furent de \$8,6 millions en 2020, \$3,2 millions en 2021, \$5,4 millions en 2022 et \$7,4 millions en 2013. Nos résultats nets ont également connu de fortes fluctuations de + \$264,000 (2019) à - \$72,000 (2020), - \$217,000 (2021), + \$9,600 ((2022) et + \$38,700 en 2023.

Ces chiffres illustrent les énormes défis d'une gestion extrême sur cette période. La nécessaire gymnastique imposée à notre équipe de gestion et à nos employés, pour se maintenir à flot...et continuer à offrir un service de haute qualité à notre communauté, doit être souligné. Nous voulons leur témoigner toute notre reconnaissance pour l'effort constant fourni, non seulement lors de cette dernière année, mais depuis 2019. Coop HEC aura traversé cette période à haut risque, tout en maintenant une qualité de service adaptée, alors que la viabilité de l'entreprise demeure entière.

Par ailleurs, de nombreux défis doivent être relevés, alors que cette pandémie est derrière nous. Fondamentalement, il nous faut revoir notre modèle d'affaires. Nos ventes en boutique continuent de baisser...les professeurs privilégiant de plus en plus du matériel pédagogique virtuel. Ceci a évidemment des impacts sur l'ensemble des produits périphériques. Par ailleurs, la sortie de pandémie que nous vivons nous laisse avec un milieu en mode de travail à distance, les employés de l'École n'étant présent qu'une journée par semaine. À cela s'ajoute la multiplication des cours en ligne. C'est donc l'ensemble de nos ventes en alimentaire qui est impacté. Finalement, HEC ouvre un 3e pavillon au centre-ville... après bien des péripéties! Coop HEC se doit d'innover et être à l'avant-garde de son modèle coopératif renouvelé afin de grandir en synergie avec son environnement. Autant de défis que notre équipe de gestion est apte à relever pour continuer à offrir à la communauté des HEC. La qualité de service qu'elle mérite. a pandémie a laissé ses traces et c'est inéluctable



**Jean-François
Arsenault**

Président de la coopérative



Daniel Côté

Président du conseil d'administration,
COOP HEC

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Depuis 2020, chaque année apporte son lot de défis hors du commun. En 2022-23, le manque de personnel dans le domaine de l'alimentaire et le taux d'inflation au-delà de 10% dans notre secteur a obligé la Coop à revoir certains modes d'opération. Au final, la recherche de la qualité du service offert à la communauté est notre principal objectif, cible pratiquement atteinte. Évidemment il reste encore des choses à faire afin de raffiner notre offre, mais en fait c'est la beauté de notre métier.

Des heures incalculables ont été consacrées à l'organisation du déploiement des activités à l'édifice Hélène-Desmarais. Beaucoup de rebondissement et de scénarios à revoir, mais la Coop a répondu présente au son de cloche final. Agilité, planification, gestion du changement, exécution, sont tous des mots qui ont été la clé de la réussite de la dernière année. Un immense merci à tout le personnel pour votre implication et votre dévouement. À votre manière, vous contribuez tous à la démarche pour atteindre notre mission coopérative.

Un grand merci aux membres du conseil d'administration pour le support et les conseils judicieux. La gouvernance de Coop HEC se porte très bien et contribue largement à l'atteinte des différents objectifs. Durant ces années pour le moins complexes, le support de HEC Montréal sur différents niveaux se fait rassurant et permet à l'équipe de direction de se concentrer sur les services présentés à la communauté HEC. Des remerciements également aux différents partenaires et collaborateurs qui permettent à la Coop de retrouver graduellement le chemin du succès.

Benoît Crevier
Directeur général

BILAN COOPÉRATIF ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Implication dans les intégrations de l'AEHEC
- Cadeaux finissants avec le Comité Promotion
- Partenariats avec différents comités et associations tout au long de l'année scolaire
- Embauche de plus de 50 étudiants HEC comme employés à la Coop
- Participation et implication Centraide 2022
- Bourse annuelle Coop HEC-Fondations HEC remise à Charlotte Beauchemin
- Introduction d'une section complète végétarienne dans le prêt à emporter
- Fin des ustensiles jetables en février 2023
- Fin des ventes de bouteilles d'eau à usage unique en cafétéria et au traiteur en mai 2023
- Harmonisation de la Coop pour les contenants en plastique à usage unique selon les nouvelles règles de la ville de Montréal en mars

RAPPORT D'ACTIVITÉS

- Kiosque des cartes étudiantes en rentrées
- Amélioration locative à la cafétéria de Decelles à l'été 2022
- Reprise de la vente des livres usagés en janvier 2023
- Nouveau comité Santé et Sécurité au travail
- Participation à la journée de la vérité et la réconciliation en septembre 2022
- Fermeture de la boutique Decelles en mai 2023
- Touche finale et aménagement à la construction de la boutique et de la cafétéria au Centre-Ville
- Accomplissement d'un service traiteur important au congrès de l'ACFAS en mai 2023

ÉVOLUTION FINANCIÈRE

ÉTAT DES RÉSULTATS

Coop HEC Montréal Au 31 mai...	2023	2022	2021	2020	2019
Ventes	7 367 223 \$	5 413 885 \$	3 229 848 \$	8 621 015 \$	10 107 598 \$
Excédent brut	4 168 303 \$	2 276 661 \$	1 034 856 \$	4 047 047 \$	4 902 671 \$
Marge bénéficiaire brute	56,6%	42,1%	32,0%	46,9%	48,5%
Frais d'exploitation	4 129 559 \$	2 266 998 \$	1 252 051 \$	4 119 004 \$	4 638 499 \$
Frais d'exploitation/ventes	56,1 %	41,9 %	38,8%	47,8%	45,9%
BAIIA (*)	117 354 \$	118 634 \$	(35 943) \$	136 735 \$	470 182 \$
Excédent ou perte	38 744 \$	9 663 \$	(217 195) \$	(71 957 \$)	264 172 \$

BILAN ET RATIOS

Coop HEC Montréal Au 31 mai...	2023	2022	2021	2020	2019
Fond de roulement	2,08 %	2,1 %	2,40%	2,0%	2,0%
Endettement (passif LT/actif)	-	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Capitalisation (avoir/actif)	60,0%	60,3%	64,87%	59,0%	58,0%
Dette échéant prochain exercice	-	-	-	-	5 795 \$
Dette à long terme	-	-	-	-	0 \$
Acquisition Immobilisation	128 277 \$	18 645 \$	(10 877) \$	166 917 \$	265 082 \$

LA GOUVERNANCE



DANIEL CÔTÉ
Président du conseil
d'administration



**JEAN-FRANÇOIS
ARSENAULT**
Président de
la coopérative



**ÉLIZABETH
GIRARD-VÉZINA**
Vice Présidente



DENIS PAGEAU
2^e Vice Président



FRANCIS BERNIER
Administrateur



ADRIEN PERSOUYRE
Administrateur



**MARC-ANTOINE
BÉRUBÉ-MONTPETIT**
Administrateur



PIERO GRECO
Administrateur



STÉPHANIE LEVERDIER
Administrateur



SIMON VALLIÈRES
Administrateur



PHILIPPE ZDEBELAK
Administrateur



JOANNE LABRECQUE
Administrateur

LE PERSONNEL

CADRES ET PROFESSIONNELS

SOFIA DE MARTINI

Responsable des comptes
fournisseurs

JACINTHE DESAULNIERS

Responsable des comptes clients

VINCENT LEFEBVRE

Chef cafétéria et traiteur

MANON ROBERT

Coordonnatrice boutiques

MÉLANIE BANVILLE

Coordonnatrice Marketing
et Commerce Électronique

ZOÉ HOUDE

Coordonnatrice des cafétérias

DONNA MURRAY

Coordonnatrice du service traiteur

COMITÉ DE DIRECTION



CARL NADEAU

Directeur des boutiques
universitaires et des
communications et
relations avec la clientèle



DIANE NADON

Directrice
des finances



BENOÎT CREVIER

Directeur général



JACQUES HADDAD

Directeur Alimentaire

BOUTIQUES UNIVERSITAIRES

Côte-Sainte-Catherine

boutique.universitaire@hec.ca

Decelles

boutique.decelles@hec.ca

Hélène-Desmarais

boutique.ehd@hec.ca

BUREAU ADMINISTRATIF

administration.coophec@hec.ca

PAVILLON CÔTE-SAINTE-CATHERINE

3000 chemin de la Côte-Sainte-Catherine,
Montréal (Qc) H3T 2A7

NOS PARTENAIRES

SERVICES ALIMENTAIRES

Cafétéria Côte-Sainte-Catherine

cafeteria.coophec@hec.ca

Cafétéria Decelles

cafeteria.dec.coophec@hec.ca

Cafétéria Hélène-Desmarais

Service traiteur

service.traiteur@hec.ca

PAVILLON DECELLES

5255 avenue Decelles,
Montréal (Qc) H3T 2B1

PAVILLON HÉLÈNE- DESMARAIS

501 Avenue de la Gauchetière O,
Montréal (Qc) H2Z 1Z5

HEC MONTRÉAL

COOPSCO

 Groupes d'intérêt

SODEC
Québec 



 **millenium**
micro

 **École**
des dirigeants
HEC MONTRÉAL

 **Desjardins**
Caisse des Versants
du mont Royal

Alumni
HEC MONTRÉAL

Fondation
HEC MONTRÉAL

Funded by the
Government
of Canada | Financé par le
gouvernement
du Canada | **Canada**

degs
HEC Montréal

 **co-opérateurs**^{MD}
Assurance et services financiers

aepc
L'ASSOCIATION DES ÉTUDIANTS AUX PROGRAMMES DE CERTIFICAT

MBA
HEC MONTRÉAL