

OFFRE D'EMPLOI- REPRÉSENTANT(E) AU SERVICE À LA CLIENTÈLE (TRAITEUR)

Coop HEC Montréal est l'une des plus importantes coopératives en milieu scolaire au Québec. Nous offrons différents services à la communauté aux deux pavillons de HEC Montréal, dont les services alimentaires suivants : deux cafétérias, un restaurant et un service traiteur. La Coop s'engage à offrir à la clientèle un haut standard de qualité.

Poste : Représentant au service à la clientèle pour le service traiteur situé au 3000 chemin Côte-Ste-Catherine, station de métro Université de Montréal à proximité

Statut : Poste permanent à temps plein, 37,5 heures par semaine

Horaire : Principalement de jour, du lundi au vendredi (occasionnellement en soirée ou la fin de semaine lors d'événements)

Rémunération et avantages : Salaire basé selon l'échelle en vigueur, entre 17.91\$ et 19,69\$ de l'heure. Avantages sociaux compétitifs : congé des Fêtes, banque de jour de maladies, assurance collective, rabais employé à la cafétéria et à la boutique

La personne a comme principales responsabilités

- Traite les bons de commande, en assure la distribution et procède à la facturation;
- Livre et récupère dans les différentes salles de HEC les commandes traiteurs;
- Participe à l'approvisionnement des marchandises quant à la quantité et la qualité;
- Organise et dirige les événements du service traiteur et s'assure de la qualité des services offerts à la clientèle de HEC Montréal et externe;
- Suggère la clientèle sur l'offre disponible et prépare les soumissions;
- Aide à la gestion et la supervision des R.H. et participe à la formation des employés;
- Développe les relations de partenariat avec les différents intervenants de la communauté HEC et fait le suivi sur la satisfaction de la clientèle;

Compétences et qualités recherchées

- Assure un service à la clientèle de qualité;
- Orienté sur le travail d'équipe et est capable de travailler sous pression;
- Est ponctuel, fiable, autonome et fait preuve d'initiative;
- Est enthousiaste, positif et fait preuve d'entregent;
- Est soucieux de l'application des règles d'hygiène et de salubrité.

Exigences requises

- Posséder au moins 2 ans d'expérience au niveau du service à la clientèle;
- Bonne maîtrise du français à l'oral et à l'écrit;
- Connaissance de base en informatique (suite Office);
- L'expérience au sein d'un service traiteur sera hautement considérée.

Les personnes intéressées peuvent soumettre leur candidature par courriel à rh@coopsco.com

À noter que seules les personnes retenues seront contactées. www.coophec.com