

Conseiller principal service à la clientèle – Secteur informatique

Avec plus de 125 employés, Coop HEC Montréal est l'une des plus importantes coopératives en milieu scolaire au Québec. Nous offrons différents services à la communauté aux deux pavillons de l'université HEC Montréal, dont deux boutiques universitaires (livres, informatique, impression, papeterie, etc.). La Coop s'engage à offrir à la clientèle un haut standard de qualité.

Poste : Conseiller service à la clientèle principale – Secteur informatique à la boutique universitaire principale situé au 3000 chemin Côte-Ste-Catherine, station de métro Université de Montréal à proximité

Statut : Poste permanent à temps plein, 37,5 heures par semaine

Horaire : Généralement entre 11h00 et 19h00 du lundi au vendredi

Rémunération : Basée selon l'échelle salariale en vigueur (entre 15,35\$ et 16,98\$ de l'heure selon les qualifications). Avantages sociaux compétitifs : congé des Fêtes, banque de maladie, assurance collective, etc.

La personne a comme principales responsabilités

- Effectuer les opérations reliées au service à la clientèle (caisse, facturation, service pédagogique, service d'impression, commande web, suivis) ;
- Conseiller les clients pour le secteur informatique/électronique et en assurer le service après-vente;
- De voir au merchandising et aide à la promotion des produits et services ;
- D'assurer l'ouverture et/ou la fermeture de la boutique ;
- De réaliser toutes autres tâches reliées au service à la clientèle et aux activités de la boutique universitaire.

Compétences recherchées

- Offrir un service à la clientèle de qualité ;
- Aptitude à la vente;
- Dynamisme;
- Être ponctuel, autonome et faire preuve d'initiative.

Exigences requises

- Très bonne connaissance des ordinateurs portables et de l'électronique;
- Très bonne maîtrise des systèmes d'exploitation et de l'aspect logiciel;
- L'expérience au niveau du service à la clientèle sera hautement considérée.

Les personnes intéressées peuvent soumettre leur candidature par courriel :

Manon Robert, recrutement-boutique.coophec@hec.ca

À noter que seules les personnes retenues seront contactées.

www.coophec.com