

# 75 ANS

AU SERVICE  
DE NOS  
MEMBRES



1984



1996



2019



1944



1988



2014



**coop**  
HEC MONTRÉAL

## RAPPORT ANNUEL

● ● ● ● ● 2019-2020

# MOT DES PRÉSIDENTS

En septembre 2019, COOP HEC fêtait ses 75 ans d'existence. Ce fut une belle et grande semaine de célébrations où nous avons pu voir la fierté des membres et des employés envers l'organisation. Il est important de mentionner que cet événement démontre toute l'importance des valeurs coopératives pour la société en générale, mais pour notre communauté. Ce sont de beaux souvenirs pour tout un chacun! Lors de cette grande fête, nous avons choisi le slogan « Notre histoire s'écrit avec vous ». Ce slogan est un message porteur pour COOP HEC, car nous avons besoin de nos membres pour continuer à offrir une qualité de service irréprochable. Ce slogan est encore plus juste avec les mois difficiles que nous venons de traverser, nous pouvons confirmer qu'une page d'histoire vient de s'écrire avec vous et qu'elle continue à s'écrire et à s'inscrire dans nos mémoires.

Malgré les temps difficiles que nous vivons tous, nous ne pouvons qu'être fiers de la ténacité et du courage des membres de la direction et du personnel. Quand les plans changent aussi soudainement, il serait facile de tout abandonner et de perdre espoir. Cependant, ce n'est pas ce que l'équipe a démontré dans les derniers mois. Cela ne prouve qu'une chose, c'est que COOP HEC continuera toujours de répondre à sa première valeur; être un acteur dévoué à ses membres.

Également, nous nous devons de remercier les membres qui continuent de faire valoir les avantages coopératifs en transigeant avec nous. Un grand merci à ceux qui profitent de nos services, soit par le web ou dans nos installations, et qui contribuent à faire travailler notre personnel. Nous remercions également tous nos fournisseurs et partenaires qui nous permettent de continuer à offrir des services et des produits de qualité. Surtout, nous remercions du fond du cœur, la direction de HEC Montréal qui est un partenaire privilégié pour la pérennité de notre organisation. Nous espérons garder cette belle relation qui nous unit.



Même si la crise n'est pas encore terminée, nous continuerons à ajuster nos processus pour répondre à la demande et aussi pour assurer la santé et la sécurité de ceux qui utilisent nos installations. Alors, soyez de fiers représentants de COOP HEC, affichez vos couleurs et continuez à faire valoir les avantages coopératifs.

## **Daniel Côté**

Président du conseil d'administration,  
COOP HEC

## **Simon Angers**

Président de la coopérative

# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Une année en deux temps, de très belles choses durant les neuf premiers mois, suivi par une fin de parcours très difficile. À l'automne 2019, la coopérative a fêté en grande ses 75 ans et planifiait avec effervescence les projets du Centre-Ville et de la future rénovation de la cafétéria à CSC. En mars 2020, tout a basculé : fermeture complète des points de vente pour plusieurs mois, mise à pied massive du personnel, pertes importantes en alimentaire, etc. Avec une préoccupation constante d'assurer la pérennité de la Coop, s'est ajoutée l'inquiétude reliée à la centaine d'employés qui ont perdu leur travail. Dans la tourmente, l'équipe restreinte en place a assuré un service pédagogique hors pair pour la session d'été à distance. Nous avons préparé plus de 2 500 colis destinés aux étudiants.

Au fil des 75 ans d'existence, Coop HEC a relevé de nombreux défis. Celui qui vient est costaud, mais la force de caractère et les compétences du personnel, la qualité de notre gouvernance et la collaboration habituelle de nos différents partenaires de la communauté feront en sorte que la coopérative surmontera cette nouvelle épreuve. Mon souhait de l'année est de pouvoir retrouver la grande majorité des employés qui ont dû nous quitter abruptement en mars dernier.

**Benoît Crevier**

Directeur général

# BILAN COOPÉRATIF

- + 320 000\$ en ristourne et épargne à l'achat
- ≈ 325 000\$ en salaires étudiants
- + 40 000\$ en dons et commandites à la communauté (Compétitions académiques, Journée d'intégration, Tournois, Carabin, etc.)
- ≈ 8 000\$ à différents organismes externes



San Diego Business Case Competition

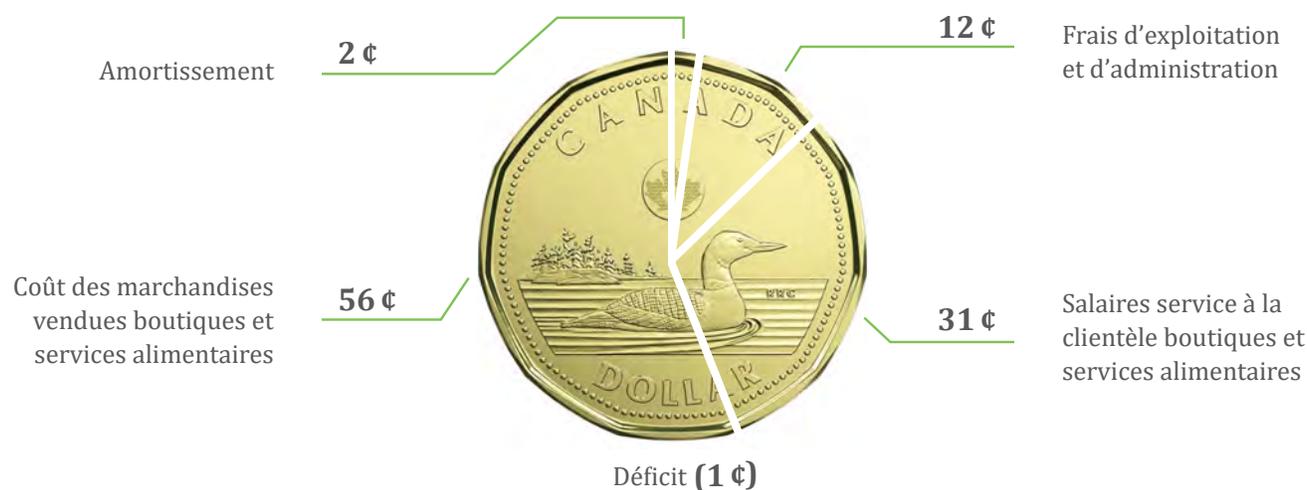


Noël – surveillants d'examens



Tournoi Gaming

# ÉVOLUTION FINANCIÈRE



## ÉTAT DES RÉSULTATS

Coop HEC Montréal Au 31 mai...	2020	2019	2018	2017	2016
Ventes	8 621 015 \$	10 107 598 \$	9 710 979 \$	9 303 754 \$	9 490 012 \$
Excédent brut	4 047 047 \$	4 902 671 \$	4 749 371 \$	4 312 459 \$	4 374 611 \$
Marge bénéficiaire brute	46,9%	48,5%	48,9%	46,4%	46,1%
Frais d'exploitation	4 119 004 \$	4 638 499 \$	4 541 859 \$	4 286 354 \$	4 282 906 \$
Frais d'exploitation/ventes	47,8%	45,9%	46,8%	46,1%	45,1%
BAIIA (*)	136 735 \$	470 182 \$	417 799 \$	282 368 \$	342 497 \$
Excédent ou perte	(71 957 \$)	264 172 \$	207 512 \$	26 105 \$	91 705 \$

N.B.: Pour les années 2018, 2017 et 2016 les coûts d'emballage et les produits nettoyants ont été inscrits dans les coûts directs au lieu des frais d'exploitation.

## BILAN ET RATIOS

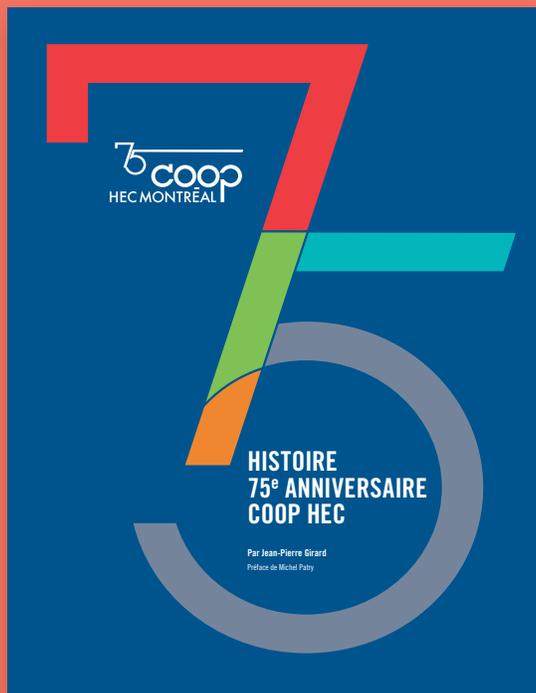
Coop HEC Montréal Au 31 mai...	2020	2019	2018	2017	2016
Fond de roulement	2,0%	2,0%	1,8%	1,9%	1,6%
Endettement (passif LT/actif)	0,0%	0,0%	0,2%	1,5%	0,2%
Capitalisation (avoir/actif)	59,0%	58,0%	55,0%	59,3%	56,0%
Dette échéant prochain exercice	-	5 795 \$	34 166 \$	39 044 \$	8 353 \$
Dette à long terme	-	0 \$	5 795 \$	39 961 \$	5 887 \$
Acquisition Immobilisation	166 917 \$	265 082 \$	135 902 \$	151 647 \$	234 446 \$

# CAHIER SPÉCIAL

# 75 ANS

## LIVRE COMMÉMORATIF

## DES 75 ANS DE COOP HEC MONTRÉAL

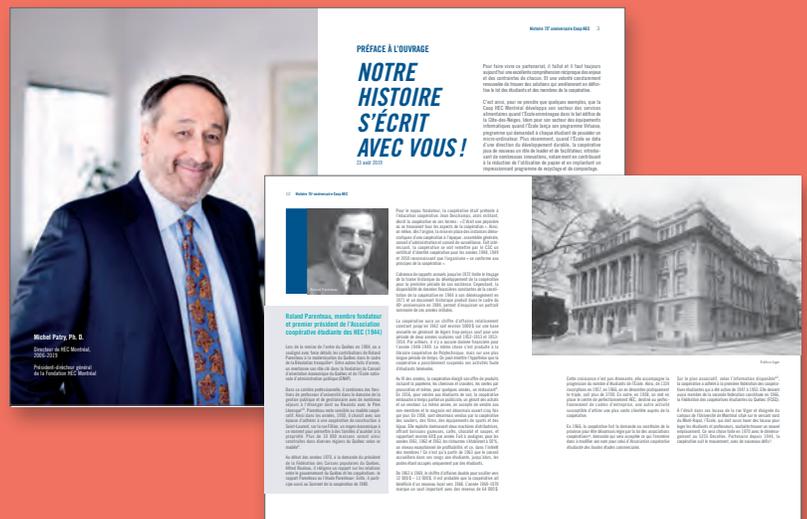


Édition GFD

Par **Jean-Pierre Girard**

Préface de **Michel Patry**

« Cette traversée de trois quarts de siècle nous fait également voir la capacité de la coopérative à être au diapason des besoins de ses membres même si cela signifie parfois l'abandon de secteurs d'activités lucratives comme celui de la vente de notes de cours. Plus fondamentalement, à travers ces lignes, on mesure la valeur ajoutée incontestable d'une coopérative et ses attributs : soucis de prix compétitifs, réinvestissements dans la communauté et l'amélioration des services, volonté d'assurer la pérennité de l'organisation [...] »



# CAHIER SPÉCIAL 75 ANS (suite)

## CONCOURS SLOGAN

Un concours a été organisé auprès des employés et des membres du conseil administratif de la Coop HEC Montréal. Plus d'une cinquantaine de slogans ont été soumis.

### SLOGAN GAGNANT

#### NOTRE HISTOIRE S'ÉCRIT AVEC VOUS!

Le slogan a entre autres servis à la création d'une déclinaison du logo actuel ainsi qu'au titre de la préface du livre commémoratif des 75 ans de Coop HEC Montréal.

### NOS FINALISTES

- *Des valeurs à votre service*
- *Une belle histoire, une grande communauté!*
- *CoopHEC 75 ans à vos côtés.*

## CRÉATION DU LOGO

Une déclinaison du logo actuel a été créée à l'occasion du 75<sup>e</sup> anniversaire de Coop HEC Montréal. Une version électronique et imprimable du logo ont été conçues.

## RÉAFFIRMER VOS VOEUX COOPÉRATIFS

Un cadeau était donné à tous nos anciens membres se déplaçant en boutique lors de la semaine des activités

### CADEAUX

Tasse durable

Carte-café (10 cafés gratuits)

Certificat cadeau (10\$ en boutique)



## UNE SEMAINE DE FESTIVITÉS POUR NOS MEMBRES

### LUNDI 23 SEPTEMBRE

Lancement des festivités

Animation, kiosques et tirages aux deux cafétérias

### MARDI 24 SEPTEMBRE

**50%** supplémentaire sur le prix membre

Sur la papeterie et les produits promotionnels HEC Montréal

**30%** supplémentaire sur le prix membre

Sur toute la boutique

Exclusion : Ordinateurs, tablettes et livres/produits pédagogiques

### MERCREDI 25 SEPTEMBRE

Plateau du jour à 75¢

Comprend assiette, breuvage, pain, soupe et dessert

### JEUDI 26 SEPTEMBRE

Tirages surprises à nos points de vente

Cocktail dinatoire

### VENDREDI 27 SEPTEMBRE

Tirages surprises à nos points de vente



## REVUE DE PRESSE

Plusieurs articles ont été écrits sur Coop HEC Montréal, dont un publié dans le HEC MAG.

« En 1944, qui aurait pu croire que la Coop HEC allait prendre une telle ampleur! Cette coopérative réalise aujourd'hui un chiffre d'affaire d'environ 10 millions de dollars et procure 125 emplois dont un grand nombre permet à des étudiants de boucler leur fin de mois [...] »

Auteur : Charles-Édouard Carrier

### HEC MONTRÉAL | MAG

LA COOP HEC MONTRÉAL  
75 ANS DE SUCCÈS PARTAGÉ !

## CLÔTURE DE LA SEMAINE DES FESTIVITÉS AVEC COCKTAIL DINATOIRE

De nombreux invités de marque ainsi que d'anciens directeurs et administrateurs de Coop HEC Montréal étaient présents lors de l'évènement.



Discours des présidents



Dessert animé par nos chefs



Claude Simard  
et Lorne Bouchard (ancien directeur général)



Michel Patry (directeur HEC Montréal)  
et Benoît Crevier (directeur général)

# LA GOUVERNANCE



**DANIEL CÔTÉ**  
Président du conseil  
d'administration



**SIMON ANGERS**  
Président de  
la coopérative



**RACHEL PROVOST**  
1<sup>ère</sup> Vice Présidente



**DENIS PAGEAU**  
2<sup>e</sup> Vice Président



**JOANNE LABRECQUE**  
Secrétaire de  
la coopérative



**ANDRÉ BERTRAND**  
Administrateur



**ALVARO CHAVEZ**  
Administrateur



**SONIA DRIDI**  
Administratrice



**PAULIN-NOËL ILOKO**  
Administrateur



**ALEX MONTREUIL**  
Administrateur



**WILIBROD TETCHI  
KUETCHE**  
Administrateur



**SIMON VALLIÈRES**  
Administrateur

# LE PERSONNEL

## CADRES ET PROFESSIONNELS

### **SOFIA DE MARTINI**

Responsable des comptes fournisseurs

### **LUCIE LANTEIGNE**

Responsable des comptes à payer

### **JACINTHE DESAULNIERS**

Responsable des comptes clients

### **CARL BOUGON**

Chef restaurant Le Cercle

### **VINCENT LEFEBVRE**

Chef production et traiteur

### **JEANNE-LAURENCE ASCAH**

Coordonnatrice traiteur-Cercle

### **GILLES GAUTHIER**

Responsable services auxiliaires

### **OLGA SABO**

Gérante bistro Coop L'Acadie

### **SARAH BOUVRETTE**

Nutritionniste gérante cafétéria

### **CLAUDINE GUERIN**

Nutritionniste gérante cafétéria CSC

### **EMMANUEL VIENS**

Sous-chef

### **TATIANA VALAX**

Gérante boutique

### **ALEXANDRE LAVOIE**

Responsable TI

### **DERRICK CELESTIN**

Coordination ventes externe

### **MANON ROBERT**

Adjointe directeur boutiques



## COMITÉ DE DIRECTION

DE GAUCHE À DROITE

### **JOËL DUSSEAU**

Directeur des boutiques

### **CARL NADEAU**

Directeur des communications et des relations avec la clientèle

### **DIANE NADON**

Directrice des finances

### **NICOLAS GAUTHIER**

Directeur des services alimentaires

### **BENOÎT CREVIER**

Directeur général

## BOUTIQUES UNIVERSITAIRES

Côte-Sainte-Catherine

boutique.universitaire@hec.ca

Decelles

boutique.decelles@hec.ca

## BISTRO COOP FÉDÉRÉE

bistro.coop@hec.ca

## BUREAU ADMINISTRATIF

administration.coophec@hec.ca

## PAVILLON CÔTE-SAINTE-CATHERINE

3000 chemin de la Côte-Sainte-Catherine,  
Montréal (Qc) H3T 2A7

## SERVICES ALIMENTAIRES

Cafétéria Côte-Sainte-Catherine

cafeteria.coophec@hec.ca

Cafétéria Decelles

cafeteria.dec.coophec@hec.ca

Restaurant Le Cercle (CSC)

cercle.hec@hec.ca

Service traiteur (CSC)

service.traiteur@hec.ca

## PAVILLON DECELLES

5255 avenue Decelles,  
Montréal (Qc) H3T 2B1

## NOS PARTENAIRES

---



HEC MONTRÉAL

JFD  
Éditions

LEO:  
DESIGNERS D'ÉMOTIONS



ROUGE Media

COOPSCO

Desjardins  
Caisse des Versants  
du mont Royal

CAFÉ  
WILLIAM  
SPARTIVENTO

Druide



ÈRE  
ÉQUIPEMENTS  
DE RESTAURANTS DE L'EST



HARDY NORMAND  
& ASSOCIÉS S.E.N.C.R.L.  
SOCIÉTÉ DE COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS

Vigie  
Informatique  
2000

bt bono  
technologies



Pearson  
ERPI



Natrel

BOUCHERIE LEFLÈCHE