

RAPPORT ANNUEL

2015 / 2016

coop



BOUTIQUES

CAFÉTÉRIAS

RESTAURANT

SERVICE TRAITEUR

BISTRO

*Votre Coop,
présente au quotidien*

coop
HEC MONTRÉAL
Au service de la communauté

MOT DES PRÉSIDENTS ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Daniel Côté
Président du CA, Coop HEC



Francis Ladurantaye
Président de la coopérative



Benoît Crevier
Directeur général

Beaucoup de défis furent relevés depuis nos débuts. La dernière année n'a pas fait exception alors que nous avons réussi à dégager un surplus de 91 000\$. Cette excellente performance au plan financier clôt une année de changements importants et d'efforts constants pour répondre au quotidien aux besoins de notre communauté. En boutique, nous faisons face à une transformation, à une évolution importante des méthodes pédagogiques, tandis que les autres univers produits (papeterie, informatique) subissent une concurrence féroce. Les ventes à la baisse de 15%, ce qui représente plus de 650 000\$, s'expliquent en grande partie par la décision de l'École de ne plus imprimer de codex (ventes de 400 000\$ en 2015) et de distribuer gratuitement la suite Microsoft Office (ventes de 60 000\$ en 2015), auxquelles s'ajoute le retrait des produits Apple (ventes de 150 000\$ en 2015). Réajuster la structure opérationnelle à cette baisse des ventes (35% en 4 ans), tout en maintenant un service de qualité et en investissant dans des projets d'avenir, s'avère un énorme défi que l'équipe de direction relève avec brio année après année depuis 4 ans.

En alimentaire, les défis sont également nombreux. Alors que le volume de clientèle est à maturité, les habitudes de consommation changent. Davantage de menus santé, une plus grande variété et l'émergence de comptoirs thématiques (food stations), le développement du prêt à emporter ainsi que l'approvisionnement local et responsable, voilà ce qui caractérise notre environnement tout en reconnaissant que notre clientèle étudiante exerce une forte pression sur les prix...alors que nos coûts de matière première augmentent à un rythme supérieur à l'inflation! Là également, notre équipe de direction accomplit un excellent travail qui nous permet de livrer une nourriture de qualité tout en maximisant l'excellence opérationnelle. La qualité du travail de nos gestionnaires nous assure ainsi d'une progression constante de notre marge d'opération qui s'est améliorée de 50% au cours des 4 dernières années.

Pour renforcer notre approche de gestion et de gouvernance, nous avons développé deux tableaux de bord équilibrés (BSC), pour l'alimentaire (cafétéria) et la boutique. Ces deux BSC nous permettront de mieux évaluer et encadrer l'implantation de nos stratégies pour ces deux secteurs d'activités. Finalement, un projet expérimental d'éducation coopérative sera initié à l'automne 2016. Nous voulons ainsi engager une conversation avec nos membres sur les fondements du modèle coopératif au cœur de notre modèle d'affaires à Coop HEC. Nous souhaitons rehausser la valeur ajoutée perçue (et réelle) par nos membres relativement à la plus-value associée au statut coopératif de notre organisation.

Daniel Côté, président du CA

Francis Ladurantaye, président de la coopérative

Coop HEC Montréal est sur une excellente lancée. Pour la troisième année consécutive, les résultats financiers sont positifs. Un virage important a été entamé au niveau du développement des affaires, soit l'ouverture d'un Bistro-Coop aux bureaux administratifs de la Coop Fédérée, un nouveau service de location d'auto et le démarrage d'une coentreprise d'entrepôt numérique. Ces résultats sont l'œuvre des employés et à cet égard, je remercie tout le personnel de Coop HEC Montréal pour leur engagement et leur implication au travail.

Notre bilan coopératif est de plus en plus éloquent, tant au niveau de l'implication dans la communauté, du respect de l'environnement que de l'éducation coopérative. À travers notre objectif d'amélioration continu de l'expérience client, je tiens à souligner que votre Coop est présente au quotidien!

J'aimerais souligner la complicité et le support offert à la direction générale par les membres du comité de direction, le président du CA, le président de la coopérative et les membres du conseil d'administration. Enfin, un grand merci à nos fidèles partenaires, HEC Montréal et l'ensemble de ses services, ainsi que les associations et les regroupements d'étudiants, pour leur collaboration et confiance démontrées.

Benoît Crevier
Directeur général

BILAN COOPÉRATIF

- ⇒ + 365 000\$ en ristournes et épargne à l'achat
- ⇒ ≈ 325 000\$ en salaires étudiants
- ⇒ + 50 000\$ en dons et commandites à la communauté
- ⇒ ≈ 9 000\$ à différents organismes externes (nourriture)
- ⇒ 2 500\$ pour la bourse Coop HEC Montréal



BILAN ENVIRONNEMENTAL

- ⇒ Implantation du compostage dans les aires de production et la cafétéria CSC
- ⇒ Vente de produits écologiques et biologiques en boutiques
- ⇒ Maintient des électrobacs
- ⇒ Utilisation de matériel compostable au service traiteur



RAPPORT D'ACTIVITÉS

- ⇒ Réaménagement de la boutique CSC (été 2015)
- ⇒ Nouveau partenariat de location de voitures avec Globe Car
- ⇒ Activités littéraires : lancements de livres , kiosques pédagogiques
- ⇒ Concours Hoodies – créez votre logo avec l'Association Marketing
- ⇒ Introduction des midis-découvertes au service traiteur



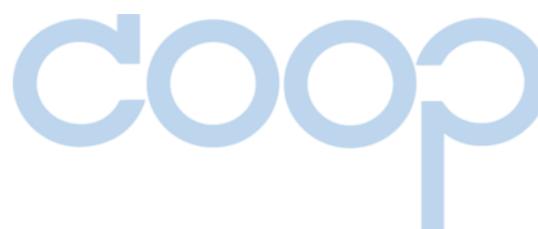
- ⇒ Mise en place de plats « prêt à emporter » en cafétérias
- ⇒ Achat d'un camion pour les livraisons du service traiteur



- ⇒ Ouverture d'un bistro à la Coop Fédérée
- ⇒ Renouvellement entente HEC pour 5 ans



- ⇒ Développement d'un tableau de bord équilibré (balance scored card)



ÉVOLUTION FINANCIÈRE

L'année 2015-2016 enregistre un surplus encourageant de 91 705\$ après celui de 28 384\$ enregistré en 2014-2015. Ce qui apparaît comme la résultante d'un redressement de la situation financière relève plutôt d'une adaptation constante à un marché en pleine transformation.

HEC Montréal, aux prises avec les mêmes défis d'adaptation, a décidé d'abolir les recueils papier et fait maintenant partie de l'association au regroupement des achats des universités pour les achats d'ordinateurs. Ces deux décisions ont entraîné une diminution des ventes de 500 000\$, soit 75% de la baisse du chiffre d'affaires de la coopérative enregistrée exclusivement dans les boutiques universitaires.

Ainsi, malgré la performance de gestion des boutiques universitaires, leurs contributions ont diminuées d'environ 100 000\$ pendant que celle des services alimentaires augmentait d'un montant équivalent.



ÉTAT DES RÉSULTATS

Coop HEC Montréal 31-mai-16	2016	2015	2014	2013	2012
Ventes	9 490 012 \$	9 921 008 \$	10 700 000 \$	10 800 000 \$	10 968 000 \$
Excédent brut	4 374 611 \$	4 326 058 \$	4 921 600 \$	4 569 462 \$	4 128 400 \$
Marge bénéficiaire brute	46,1%	43,60%	45,90%	42,30%	37,60%
Frais d'exploitation	4 282 906 \$	4 297 674 \$	4 902 100 \$	4 598 035 \$	4 289 900 \$
Frais d'exploitation/ventes	45,1%	43,30%	45,70%	42,60%	39,10%
BAIIA (*)	342 497 \$	273 991 \$	275 499 \$	245 719 \$	117 600 \$
Excédent ou perte	91 705 \$	28 384 \$	19 502 \$	(880 \$)	(161 500 \$)

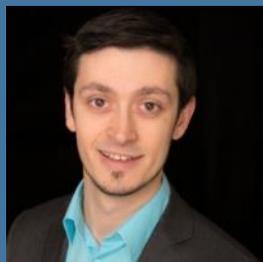
N.B : Pour les années 2016 et 2015, les coûts d'emballage et les produits nettoyeurs ont été inscrits dans les coûts directs au lieu des frais d'exploitation.

(*) Bénéfice Avant Intérêts, Impôts et Amortissement

BILAN ET RATIOS

Coop HEC Montréal, 31 mai 2016	2016	2015	2014	2013	2012
Fond de roulement	1,6%	1,50%	1,40%	1,40%	1,40%
Endettement (passif LT/actif)	0,2%	0,50%	1,90%	5,50%	7,50%
Capitalisation (avoir/actif)	56%	52,00%	49,00%	49,00%	46,00%
Dette échéant prochain exercice	8 353 \$	59 118 \$	90 539 \$	86 537 \$	71 800 \$
Dette à long terme	5 887 \$	14 240 \$	61 300 \$	141 839 \$	199 200 \$
Acquisition Immobilisation	234 446 \$	110 100 \$	185 900 \$	171 982 \$	261 100 \$

LA GOUVERNANCE



FRANCIS LADURANTAYE

Président
Étudiant BAA



DANIEL CÔTÉ

Président du conseil
d'administration
Professeur honoraire - HEC Montréal



LUCAS MANIÈRE-DESPERT

1er vice-président
Étudiant BAA



LUCIE DUBOIS

Secrétaire
Directrice - Formations nationales
École des dirigeants HEC Montréal



DENIS PAGEAU

Vice-président
Responsable amélioration continue
Norampac Inc.



JOANNE LABRECQUE

Administratrice
Professeure agrégée- HEC Montréal



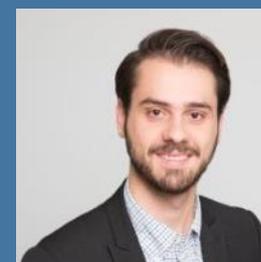
MARILOU MORIN-PERRIN

Administratrice
Étudiante 2e et 3e cycle



PATRICK YOO

Administrateur
Étudiant BAA



BENOIT-GABRIEL CORRIVEAU

Administrateur
Étudiant 2e et 3e cycle



GUILLAUME OUIMET

Administrateur
Étudiant au certificat



GUY BENOIT

Administrateur
Directeur—Gestion de carrière



MARC BEU PARLANT

Administrateur
Directeur—Ressources humaines
HEC Montréal

LE PERSONNEL

COMITÉ DE DIRECTION

BENOÎT CREVIER

Directeur général

CARL NADEAU

Directeur des communications
et des relations avec la clientèle

JOËL DUSSEAULT

Directeur des boutiques

DIANE NADON

Directrice des finances

NICOLAS GAUTHIER

Directeur des services
alimentaires

CADRES ET PROFESSIONNELS

MANON ROBERT

Adjointe directeur
boutiques

LUDOVIC BONNEAU

Gérant boutique

CARL BOUGON

Chef restaurant Le Cercle

JACINTHE DESAULNIERS

Responsable comptes
clients

SOFIA DE MARTINI

Responsable comptes
fournisseurs

THI-TAM BUI

Contrôleuse adjointe

YORGY LOPEZ

Gérant cafétéria CSC

OLGA SABO

Gérante cafétéria Decelles

GILLES GAUTHIER

Coordonnateur services
auxiliaires

STEEVE LAFABLE

Responsable TI

JEANNE-LAURENCE ASCAH

Coordonnatrice service
traiteur

VINCENT LEFEBVRE

Chef production et traiteur



NOS PARTENAIRES

HEC MONTRÉAL **COOPSCO**



La Coop
fédérée

E École
des dirigeants
HEC MONTRÉAL

co-opérateurs

Alumni
HEC MONTRÉAL

Groupes d'Intérêt

SODEC
Québec

Desjardins
Caisse des Versants
du mont Royal



CEGS
HEC Montréal

Fondation
HEC MONTRÉAL



aopc
LES SOCIÉTÉS ÉTUDIANTES DES PROGRAMMES DE GESTION



BOUTIQUES UNIVERSITAIRES

Côte-Sainte-Catherine

Téléphone : (514) 340 - 6400

Télécopie : (514) 340 - 6406

boutique.universitaire@hec.ca

Decelles

Téléphone : (514) 340 - 6400

boutique.decelles@hec.ca

SERVICES ALIMENTAIRES

Cafétéria Côte-Sainte-Catherine

Téléphone : (514) 340 - 1720

Télécopie : (514) 340 - 5630

cafeteria.coophec@hec.ca

Cafétéria Decelles

Téléphone : (514) 340 - 2056

Télécopie : (514) 340 - 7328

cafeteria.dec.coophec@hec.ca

Restaurant Le Cercle (CSC)

Téléphone : (514) 340 - 7170

Télécopie : (514) 340 - 5630

6 étage

cercle.hec@hec.ca

Service traiteur (CSC)

Bureau RC.519

Téléphone : (514) 340 - 3197

Télécopie : (514) 340 - 5630

service.traiteur@hec.ca

BISTRO COOP FÉDÉRÉE

9001 boulevard de l'Acadie,

Montréal (Qc) H4N 3H7

Téléphone : (514) 389 - 2121

bistro.coop@hec.ca

BUREAU ADMINISTRATIF

Bureau 2340

Téléphone : (514) 340 - 6400

Télécopie : (514) 340 - 6538

administration.coophec@hec.ca



Pavillon Côte-Sainte-Catherine

3000 chemin de la Côte-Sainte-Catherine,
Montréal (Qc) H3T 2A7



Pavillon Decelles

5255 avenue Decelles,
Montréal (Qc) H3T 2B1

www.coophec.com

<https://www.facebook.com/CoopHecMontreal/>



Fait de papier recyclé

